

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge zwischen der EuroNorm MBT GmbH und ihren Auftraggebern, soweit nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

Abweichende Bedingungen von Auftraggebern sind nur nach schriftlicher Anerkennung verbindlich, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen bzw. in Kenntnis entgegenstehender Vertragsbedingungen die Leistung erbracht wird.

2. Vertragsabschluss

Die Angebote der EuroNorm MBT GmbH sind stets freibleibend.

Die Beauftragung von individuellen Dienstleistungen, Qualifikations- und/oder Beratungsleistungen, erfolgt durch Bestätigung der Angebote der EuroNorm MBT GmbH. Mit dieser Bestätigung wird das Angebot zum Vertrag.

Mit der Bestellung von Software-Produkten via Bestellformular per Post, Fax oder E-Mail gibt der Auftraggeber sein Kaufangebot ab. Die EuroNorm MBT GmbH, nimmt dieses Angebot an, indem sie die Produkte, dem Käufer zusendet oder übergibt oder per Auftragsbestätigung die Leistungserbringung anzeigt.

Mit der Anmeldung an Schulungs- und Trainingsangeboten via Anmeldeformular per Post, Fax oder E-Mail gibt der Auftraggeber seine Bestellung ab. Die EuroNorm MBT GmbH nimmt dieses Angebot an, indem sie per Auftragsbestätigung die Leistungserbringung anzeigt.

Änderungen und Ergänzungen eines Vertrages (Bestellung und/oder Auftragsbestätigung) bedürfen der Schriftform.

Die AGB und die Lizenzbedingungen der EuroNorm MBT GmbH sind Bestandteile des Vertrages beim Erwerb von Software-Nutzungsrechten.

3. Vertragserfüllung, Umfang der Leistung

Für den Umfang der von der EuroNorm MBT GmbH zu erbringenden Leistungen ist der erteilte Auftrag maßgebend.

Die EuroNorm MBT GmbH verpflichtet sich, die übernommenen Aufträge nach bestem Wissen und mit größtmöglicher Sorgfalt durchzuführen.

Der Kunde ist zur Mitwirkung verpflichtet, soweit es zur ordnungsgemäßen Erledigung des Auftrags erforderlich ist. Insbesondere hat er der EuroNorm MBT GmbH alle für die Ausführung des Auftrags notwendigen Informationen und Daten vollständig und so rechtzeitig zu übergeben, dass der EuroNorm MBT GmbH eine angemessene Bearbeitungszeit bleibt.

Die EuroNorm MBT GmbH wird die vom Auftraggeber genannten Tatsachen als richtig zugrunde legen. Sie wird den Auftraggeber auf von ihr festgestellte Unrichtigkeiten hinweisen.

Die Prüfung der Richtigkeit, Vollständigkeit und Ordnungsmäßigkeit der ihr übergebenen Unterlagen

gehört nur zum Auftrag, wenn dies schriftlich vereinbart ist.

Unterlässt der Auftraggeber die ihm obliegende Mitwirkungspflicht oder kommt er mit der Annahme der von der EuroNorm MBT GmbH angebotenen Leistung in Verzug, so ist die EuroNorm MBT GmbH berechtigt, eine angemessene Frist mit der Erklärung zu bestimmen, dass sie die Fortsetzung des Vertrages nach Ablauf der Frist ablehnt.

Die EuroNorm MBT GmbH ist berechtigt fachkundige Dritte sowie datenverarbeitende Unternehmen heranzuziehen.

Bei der Heranziehung von fachkundigen Dritten und datenverarbeitenden Unternehmen sorgt die EuroNorm MBT GmbH dafür, dass diese sich zur Verschwiegenheit entsprechend Punkt 10 verpflichten.

Der Vertrag endet mit gegenseitiger Erfüllung der vereinbarten Leistungen, Lieferung und Bezahlung. Der Vertrag endet nicht durch den Eintritt der Geschäftsunfähigkeit des Auftraggebers oder im Falle einer Gesellschaft durch deren Auflösung

Ein abgeschlossener Vertrag kann von jedem Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Quartalsende gekündigt werden, soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

4. Preise

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragschlusses gültigen bzw. vereinbarten Preise. Wenn nicht anders ausgewiesen sind die genannten Preise Nettopreise. Die erbrachten Dienstleistungen rechnet die EuroNorm MBT GmbH nach dem tatsächlich entstandenen Aufwand ab.

5. Lieferung

Die Lieferung Produkten erfolgt vorbehaltlich der Prüfung der dafür notwendigen Informationen.

Ausgewiesene Lieferfristen und -termine stellen keine Fixtermine dar. Soweit zur Durchführung der Lieferung Vorbereitungshandlungen des Kunden erforderlich sind, beginnt die Lieferfrist erst mit Abschluss dieser Handlungen.

Für die Lieferung fallen die angegebenen Versandkosten an. Der Versand erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Die EuroNorm MBT GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt.

Lieferverzögerung aufgrund höherer Gewalt, infolge veränderter behördlicher Genehmigungs- und Gesetzeslage, Betriebsstörungen, Arbeitskämpfen, Materialbeschaffungsproblemen sind von der EuroNorm MBT GmbH – auch soweit sie bei Zuliefererunternehmen eintreten – selbst bei verbindlich vereinbarten Lieferterminen nicht zu vertreten. In diesen Fällen verlängert sich das vereinbarte Lieferdatum stillschweigend um den zur Beseitigung der Verzögerung notwendigen, angemessenen Zeitraum. Schadensersatzansprüche des Bestellers wegen Verzug sind in jedem Falle ausgeschlossen, soweit der Verzug nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit durch die EuroNorm MBT GmbH beruht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

6. Zahlungsbedingungen

Es gelten für Dienstleistungen die Zahlungsbedingungen der jeweiligen Verträge. Sind dort keine enthalten, erfolgt die Rechnungslegung monatlich nach Erbringung der Leistung.

Die EuroNorm MBT GmbH liefert bis drei Software-Lizenzen, wenn nicht anders vereinbart, gegen Rechnung.

Ab vier Lizenzen erhalten Kunden eine vorab fällige Vorausrechnung.

Rechnungen sind bis zu dem darin angegebenen Zahlungsziel ohne jeden Abzug zu begleichen. Gerät der Kunde in Verzug, so ist die EuroNorm MBT GmbH berechtigt, die Lieferung auch aus anderen Bestellungen des Kunden zurückzuhalten.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der EuroNorm MBT GmbH.

Für die Bearbeitung ungerechtfertigter Abzüge oder Mahnungen werden jeweils Gebühren in Höhe von 25,00 EUR erhoben.

7. Widerruf und Rücktritt

Für Online-Bestellungen gelten die Widerrufsbestimmungen der EuroNorm MBT GmbH.

Beim Rücktritt von Schulungsanmeldungen fallen bis 14 Tage vor Beginn keine Kosten an, vorbehaltlich der ggf. für die EuroNorm MBT GmbH entstehenden Reisestornokosten bei Inhouse-Veranstaltungen.

Zwischen 14 Tagen davor und Beginn fallen 50 % der Schulungskosten an, zzgl. der ggf. für die EuroNorm MBT GmbH entstehenden Reisestornokosten bei Inhouse-Veranstaltungen. Ab Veranstaltungstag wird die volle Teilnahmegebühr fällig.

Ersatzteilnehmerinnen oder -teilnehmer werden ohne zusätzliche Kosten akzeptiert.

Muss die Veranstaltung aus Gründen abgesagt werden, die die EuroNorm MBT GmbH zu vertreten hat, so werden die bereits gezahlten Schulungskosten erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Jeder Vertragspartner ist berechtigt, den Vertrag bei Vorlage eines wichtigen Grundes fristlos zu kündigen. Die Kündigung ist schriftlich unter Angabe von Gründen zu erklären. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn ein Vertragspartner den Vertrag oder eine Nebenpflicht verletzt und dem anderen eine Fortsetzung des Vertrages bei gerechter Abwägung der Interessen beider Vertragspartner wegen der Schwere der Verletzung und der besonderen Umstände des Einzelfalls, insbesondere der Dauer des Vertrags, nicht zugemutet werden kann.

Endet der Auftrag oder erledigt sich die Angelegenheit vor vollständiger Ausführung, so ist dies auf bereits entstandene Kosten ohne Einfluss. Weitergehende Ansprüche der EuroNorm MBT GmbH auf Schadensersatz bleiben unberührt.

8. Reklamationen

Offensichtliche Mängel und Falschlieferungen sind der EuroNorm MBT GmbH innerhalb von 14 Tagen, versteckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung, mitzuteilen.

Bei begründeten Beanstandungen wird die fehlerhafte oder falsche Ware gegen vertragsgemäße Ware umgetauscht.

9. Nutzungsrechte

Die EuroNorm MBT GmbH räumt dem Kunden an der erworbenen Software, die von der EuroNorm MBT GmbH erstellt und dem Kunden übergeben wurde, das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, die Software und die Dokumentation für seinen Betrieb zu nutzen.

Die Nutzung der Software-Produkte unterliegt den mitgeltenden Lizenzbedingungen.

10. Geheimhaltung und Datenschutz

Die EuroNorm MBT GmbH wahrt über alle Tatsachen, die ihr im Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrages zur Kenntnis gelangen, Stillschweigen, es sei denn, der Auftraggeber entbindet sie schriftlich davon.

Die Verschwiegenheit besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Die EuroNorm MBT GmbH ist berechtigt, die vom Kunden angegebenen Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu speichern und zu verarbeiten. Es gilt dabei die Datenschutzerklärung der EuroNorm MBT GmbH.

11. Haftung

Die EuroNorm MBT GmbH haftet bei Übernahme und Durchführung des Auftrages, bei Schadensersatzansprüchen, unabhängig vom Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen für durch sie entstandene Personen- oder Sachschäden in Höhe der maximalen Entschädigungsleistung der Versicherung. Aus Lieferverzögerungen, die nicht von der EuroNorm MBT GmbH zu vertreten sind, kann kein Anspruch gegen den Verkäufer hergeleitet werden.

Soweit der Auftraggeber anderweitig Ersatz seines Schadens erlangt, wird die EuroNorm MBT GmbH bereits jetzt von einer Inanspruchnahme freigestellt.

12. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.